



POLÍTICA INTEGRADA

FORTUNY I ASSOCIATS

DESPATX LABORAL I JURÍDIC

FORTUNY & ASSOCIATS DESPATX LABORAL I JURIDIC S.L. ha apostado por garantizar la calidad y eficacia en sus servicios de asesoría jurídico laboral, desde su visión ética y profesional. La mejora continua de los procesos se realiza integrando la prevención de riesgos laborales y la conservación del medio ambiente. Los compromisos asumidos se concretan en los siguientes puntos:

1. **Vocación de servicio** – Mantener la confianza, tranquilidad y satisfacción del cliente, cumpliendo sus exigencias y los plazos comprometidos es la meta permanente de nuestra empresa. Para ello, trabajamos con un equipo de personas cualificadas e identificadas con esta política, lo que permite dar un servicio profesional de alta calidad, cordial, adecuado y competitivo.
2. **Cultura empresarial y visión ética** – Entendemos aplicable la ética profesional a la ética de los negocios. Adoptamos los códigos de ética empresarial y los códigos de buenas prácticas. En la intermediación de los conflictos laborales aconsejamos los recursos morales como valor estratégico.
3. **Confianza y seguridad para nuestros clientes** - Generamos confianza, seguridad y garantía por nuestra ética y competencia profesional, a la que apoyamos con las nuevas tecnologías y recursos que permiten la manipulación, archivo y difusión de la información de una manera segura, para evitar el acceso a personas no autorizadas.
4. **Legislación y normativa** – Desarrollamos los procesos conforme a la legislación vigente aplicable y a los requisitos de la buena fe contractual en materia de asesoramiento. Cumplimos con los preceptos establecidos en las leyes y reglamentos de aplicación en materia de SSL y de protección ambiental.
5. **Seguridad, salud y satisfacción laboral** - Estamos comprometidos con la mejora en todo lo posible de las condiciones de vida laboral, mediante lugares de trabajo seguros y saludables en nuestras oficinas, provistos de los requerimientos ergonómicos esenciales, como elemento esencial en la mejora de las condiciones de trabajo. Contamos con la información, formación, consulta y participación de los trabajadores. Damos igualdad de oportunidades, mediante la formación continua para todas las personas, con o sin discapacidad. Fomentamos la responsabilidad social empresarial, con una clara tendencia a la conciliación laboral y familiar.
6. **Protección del Medio Ambiente** – Hacemos lo que está a nuestro alcance para preservar el entorno, desde compras con criterio ecológico, a la reducción de consumos y producción de residuos, aplicando para ello las recomendaciones de los organismos públicos en cuanto a ambientalización de oficinas.
7. **Mejora continua** – Aspiramos a la mejora continua. Usamos el sistema integrado de gestión, en base a las Normas UNE-EN ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, como una oportunidad de valor añadido y de mejora de la eficiencia en nuestra organización y de competitividad en nuestro entorno profesional. Analizamos los procesos y técnicas eligiendo aquellos que generen menos riesgos. Entendemos la evolución de la tecnología como una oportunidad de aprender y atender mejor a nuestros clientes.

Palma de Mallorca a 25 de Noviembre de 2009.

Dirección